

Médiation par les pairs

1

FORMATION MÉDIATEURS
1^{ÈRE} SÉQUENCE : DÉROULEMENT D'UNE
MÉDIATION

Ce que la médiation n'est pas

2

- Supprimer ou régler les conflits
- Faire des médiateurs des modèles
- S'immiscer dans la vie intime des jeunes
- Remplacer la sanction
- Remplacer l'adulte

Principes pour le médiateur

3

- **Volontariat.**
- **Impartialité**
- **Confidentialité**
- **Ecoute sans jugement**

Principes pour le médiateur

4

- Le médiateur ne prend pas parti, il ne juge pas, ne fait pas de reproches (neutralité).
- Le médiateur n'oblige personne à venir mais propose son aide dans un esprit de respect mutuel
- Le médiateur écoute, s'intéresse aux problèmes des autres, donne son attention et son temps et demande en échange de la bonne volonté.
- Le médiateur reste discret et garde secret ce qui est dit en médiation (confidentialité).

Les règles de la médiation

5

- Ne pas s'interrompre
- Ne pas s'insulter
- S'écouter
- Mettre de la bonne volonté à trouver une solution
- Ne pas se battre physiquement
- Être aussi honnête que possible
- Respecter la confidentialité

Protocole de médiation

6

- **Phase 1 : *Accueil et exposé du cadre***
 - Présentation des médiateurs élèves et des médians élèves ;
 - Exposé des règles des médiateurs ;
 - Exposé des règles des médians ;
 - Accord explicite sur ces règles pour les médians.

Protocole de médiation

7

- **Phase 2 : *Exposé des faits et reformulation***
 - Chaque médiant expose sa version de la situation conflictuelle ;
 - Les médiateurs reformulent pour vérifier la compréhension de la situation ;

Protocole de médiation

8

- **Phase 3 : *Exploration de la situation***
 - Discuter des points un par un.
 - Aider les participants à communiquer, à s'écouter.
 - Explorer le point de vue de chacun et ce qu'ils ressentent
 - Explorer les besoins et intérêts de chacun.

Protocole de médiation

9

- **Phase 4 : *recherche des solutions***
 - Chaque participant propose des solutions possibles pour chaque point à discuter.
 - Les médiateurs aident les participants à se mettre d'accord sur une solution, mais ne suggèrent aucune solution;

Protocole de médiation

10

- **Phase 5 : Accord gagnant-gagnant**
 - Résumer la solution choisie
 - Écrire l'accord sur le contrat et le faire signer par les participants
 - Faire exprimer les émotions des médiateurs à la fin de la médiation;
 - Féliciter les participants pour avoir trouvé une solution
 - Suggérer aux participants d'avertir leurs amis que le conflit est résolu afin d'éviter les rumeurs.
 - Garantir l'impartialité et la confidentialité (sauf s'il y a danger)